



Unione Europea

**FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI**

**pon**  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E GEOMETRI  
"Loperfido-Olivetti" Via Aldo Moro n. 28 – 75100 Matera - tel. 0835332372  
e-mail: mtttd06000b@istruzione.it pec: [mttd06000b@pec.istruzione.it](mailto:mttd06000b@pec.istruzione.it)  
sito web: <http://www.loperfido-olivetti.edu.it>  
Codice Fiscale: 93051570773 - Codice Meccanografico: MTTD06000B**

**RELAZIONE DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO  
MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE  
Anno Scolastico 2019/2020**

**A cura della Prof.ssa Giuseppina Angela Maria AMATI**

**ANALISI DEI SEGUENTI PARAMETRI**

<b>DOCENTI</b>	<b>AMBIENTE DI APPRENDIMENTO</b>
	<b>CURRICOLO - PROGETTAZIONE - VALUTAZIONE</b>
	<b>INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA DAD)</b>
<b>FAMIGLIA</b>	<b>GRADIMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA</b>
	<b>RELAZIONI -ORGANIZZAZIONE-COMUNICAZIONE</b>
	<b>PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE DA PARTE DEI PROPRI FIGLI (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA DAD)</b>
<b>ALUNNI</b>	<b>RELAZIONI -ORGANIZZAZIONE-COMUNICAZIONE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA DAD)</b>
	<b>PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PROPOSTE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA DAD)</b>

**Motivazione dell'azione di monitoraggio**

La valutazione è considerata come un utile strumento per capire meglio come gli studenti progrediscono nei loro percorsi di apprendimento, per fornire informazioni ai genitori e alla società sulle scuole, produrre informazioni e assumere decisioni atte a migliorare l'istruzione e tutte le sue componenti come la dirigenza e le pratiche di insegnamento.

Il processo di insegnamento-apprendimento è una procedura in evoluzione che va continuamente calibrata e migliorata in relazione ai processi, alle strutture, alle attrezzature, ma in particolare in base alle esigenze di tutti i suoi utenti e dipendenti. All'interno di un qualsiasi ambiente di lavoro le buone

relazioni interpersonali tra le parti fanno in modo che il risultato delle singole attività sia un prodotto di alta qualità. In ambito scolastico, la relazione tra docente e discente, i rapporti con le famiglie e le relazioni interpersonali tra i diversi lavoratori impegnati, contribuiscono in misura elevata alla buona riuscita del processo educativo e formativo degli alunni. Un clima sereno stimola la volontà ed il desiderio di apprendere, la necessità di confrontarsi e migliorare il proprio comportamento e la qualità delle proprie competenze. Tutto ciò prevede una continua azione di monitoraggio volta alla rivalutazione di tutte le attività intraprese che condurrà ad un innalzamento della qualità del servizio offerto. Il continuo rimodellamento di tutte le procedure e le attività intraprese permetterà di perseguire il principale obiettivo della qualità misurabile in termini di “efficacia ed efficienza” intesa come la capacità di permeare gli allievi attraverso un servizio efficiente nella varietà e qualità delle progettazioni del PTOF, ma anche efficace nella comunicazione interpersonale, di raggiungere delle competenze elevate e certificate.

### **Modalità della procedura**

L'azione di monitoraggio si basa su una prima fase di osservazione, seguita poi dalla rilevazione dei dati, intesa come una fotografia della situazione in esame. Il processo di autovalutazione prevede la rilevazione di punti deboli della catena che devono condurre all'attuazione di un continuo processo di miglioramento delle procedure, della attività e delle relazioni. Questo si esplica attraverso le azioni di monitoraggio di strutture, procedure, servizi, attività e comportamenti dei partecipanti alla formazione dei discenti (docenti, genitori e alunni), allo scopo di rilevare una serie di criticità che vanno superate attraverso una politica di “ricerca-azione” volta al rinnovamento della didattica e al conseguimento di un'autenticità nella comunicazione tra le parti. Una comunicazione aperta e collaborativa porterà sicuramente come risultato ad una crescita continua in termini di coerenza delle scelte di progettualità formativa della scuola. Obiettivo fondamentale di tale procedura è il raggiungimento di migliori risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi, potenziamento delle competenze delle risorse umane della scuola, ottimizzazione nell'utilizzo di servizi, materiali e strutture dell'istituzione scolastica, innalzamento dell'indice di gradimento delle attività e dei processi, aumento della rispondenza tra i bisogni del territorio e l'offerta fornita dalla scuola.

### **Finalità del monitoraggio**

Il monitoraggio continuo, si propone di rendere il più calzante possibile l'offerta formativa alle esigenze degli utenti non solo in condizioni di normale svolgimento delle attività, ma anche e soprattutto in situazioni di emergenza alla quale siamo stati chiamati a rispondere attraverso la DAD con organizzazione -riprogrammazione -efficiente erogazione didattica che risultasse idonea per tutti gli utenti della nostra scuola, con tempestività e completezza.

### **RILEVAZIONE QUESTIONARIO DOCENTI**

Il Collegio dei Docenti comprende 86 docenti e sono stati raccolti in tutto 47 questionari, pertanto il monitoraggio effettivo è stato svolto dal 54% dei docenti.

MATERIA/E INSEGNATA/E

47 risposte



Il questionario, costituito da 50 domande circa, dà testimonianza del parere dei docenti sulle seguenti quattro aree di indagine:

### 1. AMBIENTE DI APPRENDIMENTO

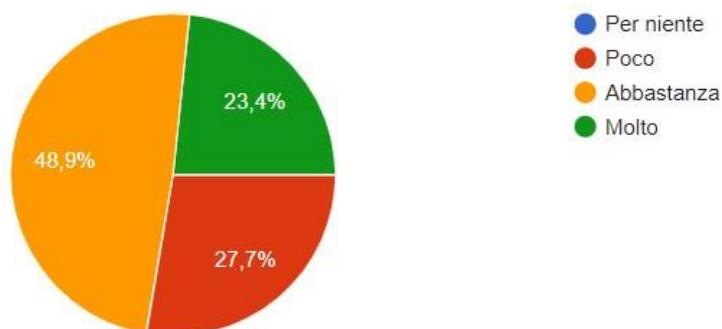
### 2. CURRICOLO - PROGETTAZIONE - VALUTAZIONE

### 3. INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA DAD)

Osservando i grafici, risulta evidente che i docenti si sono dichiarati, nella maggior parte dei casi, molto o abbastanza d'accordo con quanto affermato nei vari item, dunque è possibile sostenere che esiste un sostanziale consenso intorno alla funzionalità e organizzazione complessiva della scuola, tranne che per le seguenti domande:

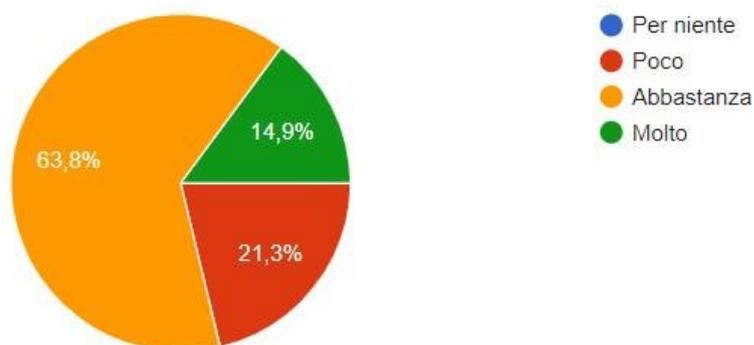
La tua istituzione scolastica promuove progettazione in Rete con altre scuole del territorio per la costruzione del curricolo verticale.

47 risposte



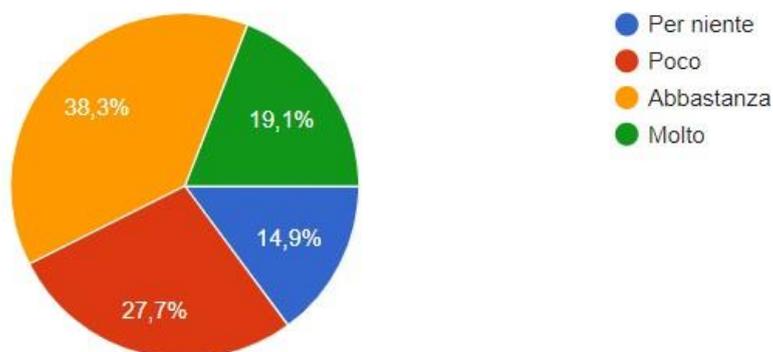
I risultati delle rilevazioni sono utilizzati per la revisione, per la riprogettazione e per il miglioramento dell'offerta formativa e per la formazione dei docenti.

47 risposte



## La progettazione del Consiglio di Classe è un adempimento burocratico.

47 risposte



I docenti affermano di aver avuto sotto controllo, anche con la DAD, le relazioni con i loro allievi, affermano di lavorare in un clima collaborativo e sereno, di aver raggiunto in maniera ottimale gli obiettivi prefissati sia in termini di collaborazione, interazione e impegno con i propri allievi.

Nella DAD particolari difficoltà si sono riscontrate in termini di collegamento della rete Internet, e non nell'utilizzo delle diverse piattaforme suggerite dalla scuola.

La maggior parte dei docenti ha dichiarato che pur non avendo utilizzato prima questa modalità di interazione e di condivisione dei saperi con i propri allievi, non hanno riscontrato alcuna difficoltà se non alcune criticità nell'avvio della nuova metodologia a distanza.

Per quanto riguarda la presenza e collaborazione della DS nell'ambito della risoluzione dei problemi e promozione di un clima di lavoro collaborativo, quasi tutti i docenti hanno dichiarato che molto, oppure abbastanza, si avverte tale presenza e aiuto nel contesto lavorativo.

Quasi tutti i docenti, chiamati a esprimere un giudizio complessivo sulla scuola, hanno espresso di sentirsi molto o abbastanza motivati nel lavorare nella nostra Istituzione Scolastica, ragion per cui, si può asserire che la loro valutazione è nettamente positiva. Nonostante si condivida con le famiglie il processo di apprendimento degli allievi, la collaborazione e il coinvolgimento dei genitori non risulta dalle risposte date, del tutto equilibrato.

### Criticità rilevate

È stata evidenziata la necessità:

- di organizzare corsi di aggiornamento specifici per competenze;
- di sensibilizzare le famiglie.

### Punti di forza

In relazione alle criticità su esposte, la scuola attua una serie di attività che tendono al coinvolgimento del territorio e delle famiglie. Infatti punto di forza è il livello di comunicazione con i genitori, la tempestività delle informazioni e delle notizie riguardante l'allievo, la sinergia di lavoro dei Consigli di Classe e la condivisione con le famiglie.

## RILEVAZIONE QUESTIONARIO GENITORI

Per l'area dei genitori sono stati effettuati ed esaminati n. 150 questionari su poco meno di 545 aventi diritto e quindi gli intervistati risultano essere circa il 28%.

I genitori complessivamente reputano abbastanza buono il funzionamento della scuola.

Dai questionari delle famiglie si evidenzia:

1. Qualità delle iniziative di arricchimento formativo realizzate a scuola (progetti, partecipazione a spettacoli, uscite, PCTO, ecc.): la maggioranza dei questionari presenta una soddisfazione per le iniziative didattiche, culturali e ricreative messe in atto dalla Scuola;

2. Le attrezzature in uso degli alunni (laboratori, palestre, materiali didattici, ect..) sono ritenute abbastanza adeguate dalla maggior parte dei genitori;
  3. Il 66% ritiene che la scuola rappresenta un punto di riferimento per il territorio e un'occasione di incontro e di crescita;
  4. risultano piuttosto soddisfacenti per la quasi totalità dei genitori i rapporti con i docenti;
  5. il 68,8% delle famiglie pensa che il Piano dell'Offerta Formativa risponda in maniera abbastanza soddisfacente alle esigenze di crescita degli alunni in ambito sociale e culturale e all'acquisizione di specifiche competenze da poter utilizzare nella propria vita futura;
  - 6.- il 78% è soddisfatto della qualità dei laboratori, delle attrezzature e dei materiali didattici a disposizione della scuola per soddisfare le esigenze dei ragazzi - La quasi totalità ritiene che la scuola rappresenti attualmente, per il territorio, un punto di riferimento e un'occasione di incontro e di crescita e stia rispondendo alle esigenze di crescita degli alunni.
  7. In relazione alla DAD la quasi totalità di tutte le famiglie ritiene che la scuola ha supportato molto o abbastanza gli alunni nel periodo emergenziale. Alla quasi totalità degli Item sottoposti, riguardanti la DAD, si sono avute risposte alquanto positive in termini di risposta in ambito comunicativo-organizzativo- collaborativo e per la partecipazione alle diverse attività poste in essere per i propri figli.
  8. Il 51% delle risposte sono state fornite da genitori di figli maschi
  9. L'81% delle risposte sono state fornite da genitori di ragazzi che frequentano il triennio per la maggior parte del corso SIA-RIM.
- La soddisfazione complessiva è molto positiva.

**Criticità rilevate** Non si evidenziano criticità dall'analisi della componente genitoriale.

**Punti di forza** La nostra scuola sta avendo un impatto sempre più positivo sulla comunità: è migliorata la capacità e la tempestività delle comunicazioni; elemento positivo, infatti, risulta essere la comunicazione tra il personale, la scuola e la famiglia, la scuola ed il territorio. Il maggiore punto di forza è proprio l'apertura verso il territorio e tutte le sue organizzazioni. Quest'anno scolastico è stato caratterizzato da una nuova didattica, DAD, basata sulle nuove tecnologie, metodologie e strategie laboratoriali caratterizzanti i nostri diversi indirizzi di studio, il cui gradimento rappresenta un altro punto a vantaggio della scuola.

## **RILEVAZIONE QUESTIONARIO ALUNNI**

Il questionario degli alunni, ha avuto un riscontro da parte di 266 allievi su quasi 545 alunni complessivi pari al 49% circa della popolazione scolastica.

L'87% degli alunni che hanno risposto sono gli alunni che frequentano in Via Moro, la maggior parte pari al 61% circa sono maschi e frequentanti il triennio. Le domande hanno riguardato le relazioni, l'organizzazione, la comunicazione nonché la percezione della DAD. Per quanto riguarda le relazioni, le comunicazioni e l'organizzazione, gli alunni hanno risposto in maniera positiva, manifestando chiarezza e completezza delle informazioni ricevute. La sezione successiva riguardava il coinvolgimento degli alunni nelle nuove pratiche didattiche, DAD, le risposte sono state per un verso di gradimento in quanto l'utilizzo di piattaforme, software e altri strumenti hanno dato loro l'opportunità di conoscere e imparare cose nuove e acquisire nuove competenze, dall'altro però hanno evidenziato l'incapacità per alcuni di capire in maniera chiara quanto si spiegava nelle diverse discipline.

Alcuni hanno anche evidenziato alcuni problemi di linea Internet nei diversi collegamenti.

La sezione successiva riguardava il coinvolgimento degli alunni nelle pratiche didattiche e anche qui sembra che i docenti tengano alquanto in considerazione gli interessi e i bisogni tenendo conto anche delle specifiche esigenze di apprendimento. Per quanto riguarda i rapporti interpersonali, la popolazione studentesca è soddisfatta dei rapporti con il dirigente, gli insegnanti e il personale ATA, molto soddisfatta di quelli con i pari. Si evidenzia anche una soddisfazione riguardo il connubio orario scolastico (e conseguente carico di lavoro scolastico) – attività personali in extrascuola, e soddisfazione riguardo l'efficienza dei servizi di segreteria e i servizi inerenti il livello di pulizia e sicurezza.

Ricapitolando, in linea di massima il livello di gradimento è positivo. Un punto di forza è la risposta condivisa da parte del 95,5% degli alunni nel dover affermare che questa scuola, molto + abbastanza , offre una preparazione di buon livello e che il 93% degli alunni in questa scuola pone le basi per un futuro formativo e lavorativo.

Grottole, li 23/06/2020

La Referente  
Prof.ssa Giuseppina Angela Maria AMATI

Handwritten signature of Prof.ssa Giuseppina Angela Maria Amati in blue ink.